

GWARANCJA JAKOŚCI

1. Spółka „CANPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” SKA, ul. Puławska 430, 02-884 Warszawa (Gwarant) udziela gwarancji na produkt, na okres dwóch lat liczony od daty zakupu. Korzystający z gwarancji zobowiązany jest do udokumentowania daty zakupu produktu (np. dowodem zakupu).
2. Reklamację należy składać w miejscu zakupu produktu bezpośrednio lub na piśmie, przesyłając produkt wraz z czytelnie wypełnionym Protokołem reklamacyjnym, przesyłką pocztową operatora publicznego świadczącego powszechnie usługi pocztowe na adres: „CANPOL Sp. z o.o.” S.K.A., ul. Graniczna 4, Słubica B, 96 – 321 Żabia Wola. Reklamację można złożyć także kontaktując się z Gwarantem pod adresem: repcja@canpolbabies.com lub numerem telefonu (46) 858 00 28 podając w treści e – maila lub rozmowie telefonicznej informacje zawarte w Protokole reklamacyjnym oraz na zasadach przekazanych w informacji zwrotnej udzielonej przez Gwaranta.
3. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym należy przekazać dane kontaktowe (adres do korespondencji, mail, telefon). Gwarant zobowiązuje się do wykorzystania przekazanych danych kontaktowych wyłącznie dla celów związanych z obsługą zgłoszenia reklamacyjnego. Klient uprawniony jest do żądania zmiany danych oraz ich usunięcia.
4. Kupujący powinien wydać produkt czysty (m. in. pozbawiony pozostałości np. mleka) oraz zabezpieczony przed uszkodzeniem. Zalecane jest wydanie w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. Uszkodzenia spowodowane nieodpowiednim zabezpieczeniem sprzętu nie podlegają naprawom gwarancyjnym.
5. W razie stwierdzenia wady, uprawnienia gwarancyjne zaspokajane są w terminie 14 dni, licząc od dnia doręczenia przesyłki poprzez naprawę produktu albo jego wymianę na wolny od wad, zgodnie z decyzją Gwaranta.
6. Warunkiem zachowania uprawnień z gwarancji jest używanie produktu zgodnie z przeznaczeniem, brak zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych oraz brak samowolnych napraw. Gwarancją nie są objęte:
 - a) mechaniczne uszkodzenia produktu spowodowane w okresie jego używania lub w czasie dostarczania go do naprawy;
 - b) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - używania produktu do celów innych niż jest do tego przeznaczony;
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją używania, konserwacji, przechowywania lub instalacji;
 - używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
 - napraw dokonywanych przez nieuprawnione osoby;
 - przeróbek, zmian konstrukcyjnych lub używania do napraw nieoryginalnych części zamiennych;
 - zastępowanie elementów współpracujących z produktem elementami innymi, niż zalecane przez producenta oraz o innych parametrach (np. zasilacz);
 - c) części szklane, żarówki, oświetlenia (jeśli występują);
 - d) materiały eksploatacyjne (np. zaworki, uszczelki).
7. W przypadku nieistotnych napraw okres gwarancji przedłuża się o czas od zgłoszenia wady lub uszkodzenia do naprawy sprzętu. W przypadku napraw istotnych bądź wymiany produktu na nowy okres gwarancyjny rozpoczyna się na nowo.
8. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Nazwa produktu / numer katalogowy:

Data sprzedaży:

Pieczętka punktu sprzedaży:

Podpis sprzedawcy:

.....

.....

.....

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Nazwa produktu: Model / nr katalogowy:

Data zakupu:

Data stwierdzenia wady:

Uzasadnienie reklamacji / opis wady:

.....

.....

Dane kontaktowe Klienta:

mail:@.....

telefon:

adres korespondencyjny:

.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji moich uprawnień gwarancyjnych w związku ze składaną reklamacją, przez „CANPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” S. K. A. oraz inne zaangażowane podmioty niezbędne do realizacji moich uprawnień gwarancyjnych (poczta, kurierzy, etc.).

podpis Klienta

.....